

CERTIFICADO DE GARANTIA

Banheiras

A ASTRA S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO, de acordo com esta garantia, se compromete a consertar e/ou substituir, a seu juízo e sem ônus para o cliente, quaisquer peças que comprovadamente apresentem defeito de fabricação, ou ainda, que não funcionem conforme as especificações descritas no catálogo, por um prazo de 1 (um) ano para aquecedor, acionamento eletrônico, ozonizador, cromoterapia e peças cromadas; e 2 (dois) anos para os demais itens, a contar da data da compra da banheira.

Os termos desta garantia serão aplicáveis aos produtos instalados corretamente, de acordo com as instruções deste Manual de Instalação que acompanha o produto.

Os produtos ou acessórios cobertos por esta garantia serão reparados e/ou trocados a juízo do fabricante, no próprio local ou na fábrica.

A remessa de quaisquer produtos para conserto na fábrica, deverá ser objeto de prévia autorização por escrito da Astra. Os fretes de envio e posterior retorno serão pagos pelo cliente.

Esta garantia não cobre defeitos e / ou quebras ocorridas no transporte, instalação em desacordo com as instruções e com o produto, uso inadequado, negligência ou acidente.

Da mesma forma, não estão cobertos por esta garantia os defeitos e / ou quebras oriundas de modificações no produto sem a expressa autorização da Astra, utilização do produto para fins outros que não os indicados, ou ainda, produtos que tenham sido reparados no prazo de vigência desta garantia, por indivíduos outros que não o fabricante ou técnico por ele expressamente autorizados.